

ACCIDENTAL DAMAGE, BASIC & EXTENDED WARRANTY SERVICE CONTRACT

Service Contract

Parts and labor, if the appliance fails to operate, due to any sudden and unforeseen mechanical or electrical breakdown after the expiry of manufacturer warranty or when applicable and/or accidental damage from handling, not caused by or arising out of any exclusions stated below, occurring during the validity of this Contract.

Territorial Limit

Arab Republic of Egypt

EXCLUSIONS

The Company will not accept any repair or replacement request with following,

Accidental Damage

1. Combined damages such as a screen crack combined with liquid associated damage.
2. Cosmetic damage including but not limited to damage to paintwork or dents or scratches.

Basic Warranty & Extended Warranty

1. Cosmetic damage including but not limited to damage to paintwork or dents or scratches.
2. Any type of physical or liquid damage.

General Exclusions

1. Any liability for damage caused by non-approved alterations or modifications to the manufacturer's specification unless such alterations or modifications are approved by the Company in writing.
2. Any liability for losses which are covered under the appliance manufacturer's warranty or similar guarantee.
3. Accessories used in or with the appliance and batteries.
4. Routine maintenance and cleaning.
5. Reception or transmission problems resulting from external causes.
6. The Serial Number/Model number of the appliance has been tampered with or removed or not accessible, or Repair Time may be delayed should there be no parts available in the local market.
7. Any defect caused by usage of wrong power supply, voltage, corrosion, rust or stains or any problem with supply of electricity.

عقد الصيانة

أي عيب خارجي أو داخلي غير جمالي ناشئ إثر حادث أو لعطل بسبب أي فشل ميكانيكي أو كهربائي مفاجئ وغير متوقع لسبب غير مذكور بالاستثناءات هنا في هذا العقد، بشرط حدوث هذا العطل خلال مدة سريان العقد.

الحدود الجغرافية

جمهورية مصر العربية

الاستثناءات

لن تتحمل الشركة أي عملية صيانة أو استبدال في الحالات التالية،

التلف العرضي

1. الأضرار الثنائية أو المدمجة كالكسر وانسكاب السوائل معا مثلاً.
2. أضرار تجميلية والتي تشمل، ولكنها لا تقتصر على الأضرار التي لحقت بالطلاء أو النتوءات أو الخدوش.

الضمان الأساسي والضمن الممتد

1. أضرار تجميلية والتي تشمل، ولكنها لا تقتصر على الأضرار التي لحقت بالطلاء أو النتوءات أو الخدوش.
2. الضرر الناتج عن الكسر أو السوائل.

استثناءات عامة

1. مسؤولية أي تلف يلحق بالأجهزة نتيجة تغيير أو تبديل مواصفات المصنع ما لم يكن هذا التغيير أو التبديل بموافقة الشركة خطياً.
2. أي مسؤولية عن الخسائر التي يغطيها ضمان الشركة المصنعة للمنتج أو ضمان مشابه.
3. الملحقات (الإكسسوارات) المستخدمة في الأجهزة أو معها والبطاريات بكافة أنواعها.
4. أعمال الصيانة الروتينية أو التنظيف.
5. مشاكل الاستقبال أو الإرسال الناتجة عن أسباب خارجية.
6. العبث بالرقم المسلسل/ رقم الطراز الخاص بالجهاز أو إزالته أو عدم وجوده أو يتأخر وقت الإصلاح في حال عدم توافر قطع الغيار في السوق المحلي.
7. أي عيب ناتج عن الاستخدام الخاطئ لمصدر الطاقة والجهد الكهربائي، أو التآكل، أو الصدأ، أو البقع، أو أي مشكلة تتعلق بإمداد الكهرباء.

8. Any defect or damage caused because of improper usage, negligence, or transit and transportation or relocation or setup and installation.
9. Any appliance, which has been used for commercial or rental purposes.
10. Should necessary spare parts for repair be subject to import restrictions of a country resulting in delay in repairs, there will be no liability on the company arising out of such delay.
11. Appliances being recalled by the manufacturer.
12. Claims arising from the failure to follow manufacturer's instructions.
13. Costs, if no covered fault is found in the appliance. i.e. transportation or inspection charges
14. Repairs carried out without prior approval from the company (Boxi) and unauthorized repairs performed by third parties.
15. Loss or damage to recording media, software or data, software defects or software generated problems.
16. Any appliance, which did not have manufacturer's warranty at the time of purchase. (This exclusion is not applicable on basic warranty).

LIMIT OF LIABILITY

1. The total repair cost payable under this contract shall not exceed the purchase price of the appliance, no limits on number of claims for extended warranty and a limit of 1 claim per year for accidental damage from handling with a maximum limit of 2 claims.
2. If the costs of repairing the appliance including the spare parts and labor are more than or equal to 70% market price of the appliance covered by this contract, then The Company is entitled to consider the appliance as total loss and compensate the customer with a similar appliance irrespective of its color and after applying the depreciation scale as stated herein, where the program is considered fulfilled and expired in the event of replacement. if the same appliance is not available, the Company shall offer the customer the following options:
 - Wait until the appliance is available in stock again which is subject to customer approval; or
 - Replace the appliance with a similar specification of the same category
 - Provide a B.Tech gift voucher in the event the above options are not available.

8. أي عيب أو ضرر سببه سوء الاستعمال، أو الإهمال، أو التوصيل و النقل والتخزين والتركيب
9. أي أجهزة تم استخدامها لغرض تجاري أو بغرض تأجيرها.
10. إذا خضعت قطع الغيار الضرورية للإصلاح إلى قيود استيراد فرضتها إحدى الدول مما يتسبب في تأخر الإصلاحات، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية نتيجة هذا التأخير.
11. استرجاع المنتجات من قبل الشركة المصنعة في حالة وجود عيوب صناعة في هذا المنتج وتكرارها.
12. المطالبات الناشئة عن عدم اتباع تعليمات الشركة المصنعة.
13. تكاليف النقل أو الكشف في حالة عدم اكتشاف أي عطل غير مستثنى في المنتج.
14. الإصلاحات التي يتم مباشرتها دون الحصول على الموافقة المسبقة من شركة بوكسي.
15. خسارة، أو تلف وسائط التسجيل، أو البرمجيات، أو البيانات، أو عيوب البرمجيات، أو المشاكل الناتجة عن البرمجيات.
16. أي منتج لم يتوافر له ضمان الشركة المصنعة عند الشراء. (هذا الاستثناء غير مفعل لبقاء الضمان الأساسي).

حدود المسؤولية

1. يجب ألا تتجاوز تكلفة الإصلاح الإجمالية المستحقة بموجب هذا العقد قيمة شراء الجهاز، لا حدود لعدد المطالبات بالضمان الممتد، وللتلف العرضي بحد مطالبة واحدة لكل سنة بحد أقصى عدد 2 مطالبة.
2. إذا كانت تكاليف إصلاح الجهاز بما في ذلك قطع الغيار والأيدي العاملة تزيد عن 70% من سعر السوق للجهاز الذي يغطيه هذا العقد، يحق للشركة أن تعتبر الجهاز تحت بند الخسارة الكاملة وأن يعرض العميل على أن يكون البديل هو ذات الجهاز أو الوحدة من حيث الطراز ودون التقيد باللون وبعد حساب الإهلاك الساري كما هو محدد في هذا العقد، يعتبر العقد منتهي في حال عملية الاستبدال. وفي حال عدم توفر نفس الجهاز أو الوحدة، توفر الشركة للعميل الخيارات التالية:

- الانتظار بموافقة العميل لتوفر الجهاز/الوحدة، أو
- استبدال الجهاز أو الوحدة بجهاز مشابه المواصفات من نفس الفئة
- توفير قسيمة شرائية من بي.تك في حال كانت الخيارات السابقة غير متاحة.

الإلغاءات

CANCELATIONS

1. In the event of the appliance being transferred to someone else, this contract can be assigned to the new owner, provided the Company is advised in writing as to the details of the new owner, and subject to the terms and conditions of this contract.
2. In the event the appliance is replaced by another during the validity of the manufacturer warranty, the customer must inform us via e-mail to update the product data in the contract, taking into account the provision of an electronic document from the agent proving that the appliance has been replaced by another with the same specifications, in order to avoid rejecting any claim or canceling the contract, and the customer benefits the remainder of the period.
3. If the customer makes a claim, knowing it to be false and/or fraudulent as regards the value or the amount of work or otherwise, this contract is deemed to be cancelled from inception without return of Contribution paid and the customer must return all claim payments received till such cancellation.
4. The Customer has the right to cancel this contract within 30 days from date of purchase and receive a full refund subject to no claims occurred during that period.

IN THE EVENT OF BREAKDOWN:

1. Customer should check the manufacturer's instructions and make sure the controls are properly set.
2. To be eligible for a claim, customer should report the breakdown within 2 days after its occurrence.
3. Customer can call +2 02 2160 4244 or email claims@boxi.services to proceed with the claim.
4. Customer will be requested to share the original purchase receipt to proceed with the claim.
5. Customer will be offered collection of faulty appliances from doorstep or customer can deliver it to our designated authorized repair center(s).
6. On completion of the repair the appliance will be delivered by the service provider or customer will be notified to collect the appliance from the authorized service center.
7. Repairs will only be carried out by or through the company.
8. In-home service will be provided for all types of large products if necessary.
9. If the breakdown is not covered by the contract, customer will be charged for the cost of repair should customer agree to proceed with the repair.
10. If the claim occurs outside Egypt, the customer must

1. في حالة نقل ملكية الجهاز إلى شخص آخر، يُمكن التنازل عن هذا العقد إلى المالك الجديد، شريطة إبلاغ الشركة خطياً ببيانات المالك الجديد، وفقاً لبنود وشروط هذا العقد.
2. في حال تم استبدال الجهاز باخر أثناء سريان ضمان المصنع، على العميل ابلاغنا عبر البريد الإلكتروني لتحديث بيانات المنتج في العقد مع مراعاة توفير مستند الكتروني من الوكيل يثبت انه تم استبدال الجهاز باخر ذات المواصفات وذلك لتقاضي رفض أي مطالبة أو إلغاء العقد ويستفيد العميل بباقي المدة.
3. في حالة تقدم العميل بمطالبة مع علمه بزيفها و/أو أنها تنطوي على احتيال فيما يتصل بقيمة أو مبلغ العمل أو غير ذلك، يعد هذا العقد لاغي منذ بدايته ودون رد القيمة المدفوعة ويجب على العميل إعادة كافة دفعات المطالبات التي تم استلامها حتى هذا الإلغاء.
4. يحق للعميل إلغاء العقد خلال 30 يوماً من الشراء واسترجاع القيمة بالكامل في حال عدم تقديم مطالبة خلال هذه المدة.

في حالة وجود عطل

1. يجب على العميل التحقق من تعليمات الشركة المصنعة والتأكد من ضبط العناصر بشكل صحيح.
2. لتكون المطالبة صحيحة بموجب العقد، يجب على العميل الإبلاغ عن العطل خلال مدة لا تتجاوز يومان من حدوثه.
3. يمكن للعميل الاتصال على +2 02 2160 4244 أو إرسال بريد إلكتروني إلى claims@boxi.services للإبلاغ عن المطالبة.
4. يترتب على عاتق العميل توفير فاتورة الشراء للمباشرة بالمطالبة.
5. يقوم العميل بتقديم الجهاز إلى مركز الإصلاح المعتمد والمعين من قبل الشركة أو جعل الجهاز جاهزاً للاستلام لتوفير خدمة الاستلام من المنزل.
6. عند إتمام عملية الإصلاح، إما أن يقوم العميل باستلام الجهاز من مركز الخدمة المعتمد، أو عوضاً عن ذلك، سنقوم بالتوصيل من نفس نقطة الاستلام أو العنوان المسجل لدينا.
7. خلال مدة صلاحية العقد، يجب أن يتم إجراء الإصلاحات فقط من قبل الشركة.
8. سيتم توفير الخدمة في المنزل لجميع أنواع الأجهزة الكبيرة إن لزم الأمر.
9. إذا لم يكن العطل مشمولاً ضمن العقد، فسيتم تحميل العميل تكلفة الإصلاح، وذلك في حال موافقة العميل على المضي في الإصلاح.
10. في حال حدوث المطالبة خارج مصر على العميل التواصل مع الشركة عبر البريد الإلكتروني مرفقا المستندات مع شرح طبيعة العطل وعلى

أساسه يتم الموافقة أو الرفض بناء على بنود العقد، وفي حال الموافقة يعرض العميل المنتج عند مركز الخدمة المعتمد من قبل الوكيل على نفقة العميل من ثم يرسل العميل المطالبة والفاتورة مطبوعة الكترونياً إلى البريد الإلكتروني الخاص بالشركة ويتم تعويض العميل بناء على قيمة الفاتورة النهائية وعلى حساب القيمة التقديرية بجمهورية مصر وذلك عبر تحويل بنكي إلى حساب العميل.

أساس تسوية المطالبات - في حالة الاستبدال أو التعويض بقسيمة شرائية

التلف العرضي

1. نسبة الإهلاك : 25% للسنة الأولى، 40% للسنة الثانية ويضاف 5% على نسبة الإهلاك في حال عدم توفر الملحقات.
2. الرسوم: 200 جنيه مصري، يتم الدفع عبر رابط الكتروني.

الضمان الأساسي والممتد

- | | |
|----|--|
| 1. | نسبة الإهلاك: 25% للسنة الأولى، 40% للسنة الثانية، 55% للسنة الثالثة، 65% للسنة الرابعة، ويضاف 5% على نسبة الإهلاك في حال عدم توفر الملحقات. |
| 2. | الرسوم: لا يوجد |

التقييم يرمز بتقييم درجة الشفافية والأداء في حالة نقد أي جهات بمصنوع **تعاقد** **مباشرة** **التقييم** **الأول** **الأساسي** **أو** **المعتمد** **بم** **ما** **يلي**:

- **الصالح** **الجهات** **ما** **لم** **تعدى** **القيمة** **الإصلاح** **إلى** **30%** **من** **مصر** **السوق**
- **في** **حالة** **تجاوز** **القيمة** **الإصلاح** **إلى** **30%** **من** **مصر** **السوق** **بم** **اعتبار** **الجهات** **تحت** **بند** **التقارير** **الشفافة**
- **يتم** **استبدال** **الجهات** **بمقابل** **مؤشرات** **التقارير** **بالتوافق** **مع** **تعمل** **العمل** **نسخة** **الإصلاح** **طيلة** **ما** **يلي**
- **تتمثل** **الشركة** **20%** **من** **قيمة** **الجهات** **الأساسي** **في** **السنة** **الأولى** **و** **10%** **في** **السنة** **و** **50%** **في** **السنة** **و** **50%** **في** **السنة**
- **يعتبر** **20%** **من** **بند** **التقارير** **في** **حالة** **عدم** **وجود** **الامتثال** **الأساسية** **مع** **الجهات**
- **يمكن** **استبدال** **بشركة** **شركة** **تحت** **إشراف** **20%** **من** **قيمة** **الجهات** **الأساسي** **في** **السنة** **الأولى** **و** **75%** **في** **السنة** **و** **50%** **في** **السنة** **و** **50%** **في** **السنة**
- **و** **50%** **في** **السنة** **مع** **يعتبر** **20%** **في** **حالة** **عدم** **وجود** **الامتثال** **الأساسية** **مع** **الجهات**

مثال: جهات **لغة** **10,000** **خطوط** **الخدمات** **معد**

- **يتم** **الإصلاح** **في** **حالة** **تفقد** **الإصلاح** **أقل** **من** **30%** **(7,000** **جنيه)**
- **في** **حالة** **تجاوز** **يتم** **استبدال** **الجهات** **أو** **شركة** **شركة** **تحت** **إشراف** **مجموع** **20%** **(5,000** **جنيه)** **في** **السنة** **الأولى** **أو**
- **75%** **(7,500** **جنيه)** **في** **السنة** **الثانية** **و** **50%** **(5,000** **جنيه)** **في** **السنة** **الثالثة**
- **يعتبر** **50%** **جنيه)** **في** **حالة** **عدم** **وجود** **الامتثال** **الأساسية** **مع** **الجهات**

SCREENS WARRANTY SERVICE CONTRACT**Service Contract**

Covers the cost of parts and labor of mobile phones, tablets, laptops & TVs, if the display fails to operate, due to any Accidental Damage from Handling, not caused by or arising out of any exclusions stated below, occurring during the validity of this Contract.

Territorial Limit

Arab Republic of Egypt

EXCLUSIONS

The Company will not accept following,

1. All electrical and mechanical defects.
2. Cosmetic damage including but not limited to damage to paintwork or dents or scratches.
3. The Serial Number/Model number of the appliance has been tampered with or removed or not accessible.
4. Any device, which has been used for commercial or rental purposes.
5. Repairs carried out without prior approval from the company (Boxi) and unauthorized repairs performed by third parties.
6. at the time of purchase, any used device or device activated before the invoice date.
7. Any damage or defect beyond the display caused for any reason.
8. Combined damages such as a display crack combined with liquid damage.
9. Any defect or damage caused because of improper usage, negligence, or transit and transportation or relocation or setup and installation.
10. Example: Swimming / showing while holding the device (accidental damage and screen damage), leaving the device unsecured with pets, doing stunts while holding the device, leaving the device on hot or wet or unsafe surface, motoring while not safe holding the device

LIMIT OF LIABILITY

1. Claim limit: one claim.
2. If the costs of repairing the item including the spare parts and labor are more than or equal to 50% market price of the item covered by this contract or the display part is not available, then The Company is entitled to consider the item as total loss and compensate the customer with a similar item

عقد الصيانة

أي كسر خارجي في شاشة الهاتف المحمول أو الأجهزة اللوحية أو الحاسب المحمول أو التلفاز ، ناشئ إثر حادث لسبب غير مذكور بالاستثناءات هنا في هذا العقد، بشرط حدوث هذا العطل خلال مدة سريان العقد.

الحدود الجغرافية

جمهورية مصر العربية

الاستثناءات

لن تتحمل الشركة الاتي،

1. جميع الأعطال الكهربائية والميكانيكية.
2. أضرار تجميلية والتي تشمل، ولكنها لا تقتصر على الأضرار التي لحقت بالطلاء أو النتوءات أو الخدوش.
3. العبث بالرقم المسلسل/ رقم الطراز الخاص بالجهاز أو إزالته أو عدم وجوده.
4. أي أجهزة تم استخدامها لغرض تجاري أو بغرض تأجيرها.
5. الإصلاحات التي يتم مباشرتها دون الحصول على الموافقة المسبقة من شركة بوكسي.
6. أي جهاز مستعمل أو مفعل قبل تاريخ فاتورة الشراء.
7. أي ضرر أو عطل خارج نطاق الشاشة ولأي سبب كان.
8. الأضرار الثنائية أو المدمجة كالكسر وانسكاب السوائل معا مثلا.
9. أي عيب أو ضرر سببه سوء الاستعمال، أو الإهمال، أو التوصيل والنقل والتخزين والتركيب
10. مثال: السباحة/الاستحمام أثناء حمل الجهاز (تلف عرضي وتلف الشاشة)، ترك الجهاز بدون تأمين بالقرب من الحيوانات الأليفة، القيام بحركات بهلوانية أثناء حمل الجهاز، وضع الجهاز على أسطح ساخنة أو مبللة أو غير آمنة، واستخدام المركبة دون حمل الجهاز بشكل آمن.

حدود المسؤولية

1. عدد المطالبات: مطالبة واحدة.
2. إذا كانت تكاليف إصلاح الجهاز بما في ذلك قطع الغيار والأيدي العاملة تزيد عن 50% من سعر السوق للجهاز الذي يغطيه هذا العقد ، أو عدم توفر الشاشة يحق للشركة أن تعتبر الجهاز تحت بند الخسارة الكاملة وأن يعوض العميل على أن يكون البديل هو ذات الجهاز أو الوحدة من

irrespective of its color and after applying the depreciation scale as stated herein,

3. Where the program is considered fulfilled and expired in the event of replacement. if the same item is not available, the Company shall offer the customer the following options:
 - Wait until the item is available in stock again which is subject to customer approval; or
 - Replace the item with a similar specification of the same category.

CANCELATIONS

1. In the event of the appliance being transferred to someone else, this contract can be assigned to the new owner, provided the Company is advised in writing as to the details of the new owner, and subject to the terms and conditions of this contract.
2. In the event the appliance is replaced by another during the validity of the manufacturer warranty, the customer must inform us via e-mail to update the product data in the contract, taking into account the provision of an electronic document from the agent proving that the appliance has been replaced by another with the same specifications, in order to avoid rejecting any claim or canceling the contract, and the customer benefits the remainder of the period.
3. If the customer makes a claim, knowing it to be false and/or fraudulent as regards the value or the amount of work or otherwise, this contract is deemed to be cancelled from inception without return of Contribution paid and the customer must return all claim payments received till such cancellation.
4. The Customer has the right to cancel this contract within 30 days from date of purchase and receive a full refund subject to no claims occurred during that period.

IN THE EVENT OF BREAKDOWN:

1. To be eligible for a claim, customer should report the breakdown within 2 days after its occurrence.
2. Customer can call +2 02 2160 4244 or email claims@boxi.services to proceed with the claim.
3. Customer will be requested to share the original purchase receipt to proceed with the raised claim.
4. Customer will be offered collection of faulty appliances from doorstep or customer can deliver it to our designated authorized repair center(s).
5. On completion of the repair the appliance will be delivered by the service provider or customer will be notified to collect the appliance from the authorized service center.

حيث الطراز ودون التقيد باللون وبعد حساب الإهلاك الساري كما هو محدد في هذا العقد.

3. يعتبر العقد منتهي في حال عملية الاستبدال. وفي حال عدم توفر نفس الجهاز أو الوحدة، توفر الشركة للعميل الخيارات التالية:
 - الانتظار بموافقة العميل لتوفر الجهاز، أو
 - استبدال الجهاز بجهاز مشابه المواصفات من نفس الفئة.

الإلغاءات

1. في حالة نقل ملكية الجهاز إلى شخص آخر، يُمكن التنازل عن هذا العقد إلى المالك الجديد، شريطة إبلاغ الشركة خطياً ببيانات المالك الجديد، وفقاً لبنود وشروط هذا العقد.
2. في حال تم استبدال الجهاز باخر أثناء سريان ضمان المصنع، على العميل ابلاغنا عبر البريد الإلكتروني لتحديث بيانات المنتج في العقد مع مراعاة توفير مستند الكتروني من الوكيل يثبت انه تم استبدال الجهاز باخر ذات المواصفات وذلك لتفادي رفض أي مطالبة أو إلغاء العقد ويستفاد العميل بباقي المدة.
3. في حالة تقدم العميل بمطالبة مع علمه بزيفها و/أو أنها تنطوي على احتيال فيما يتصل بقيمة أو مبلغ العمل أو غير ذلك، يعد هذا العقد لاغري منذ بدايته ودون رد القيمة المدفوعة ويجب على العميل إعادة كافة دفعات المطالبات التي تم استلامها حتى هذا الإلغاء.
4. يحق للعميل إلغاء العقد خلال 30 يوما من الشراء واسترجاع القيمة بالكامل في حال عدم تقديم مطالبة خلال هذه المدة.

في حالة وجود عطل

1. لتكون المطالبة صحيحة بموجب العقد، يجب على العميل الإبلاغ عن العطل خلال مدة لا تتجاوز يومان من حدوثه.
2. يمكن للعميل الاتصال على +2 02 2160 4244 أو إرسال بريد إلكتروني إلى claims@boxi.services للإبلاغ عن المطالبة.
3. يترتب على عاتق العميل توفير فاتورة الشراء للمباشرة بالمطالبة.
4. يقوم العميل بتقديم الجهاز إلى مركز الإصلاح المعتمد والمعين من قبل الشركة أو جعل الجهاز جاهزاً للاستلام لتوفير خدمة الاستلام من المنزل.
5. عند إتمام عملية الإصلاح، إما أن يقوم العميل باستلام الجهاز من مركز الخدمة المعتمد، أو عوضاً عن ذلك، سنقوم بالتوصيل من نفس نقطة الاستلام أو العنوان المسجل لدينا.

6. Repairs will only be carried out by or through the company.
7. If the breakdown is not covered by the contract, customer will be charged for the cost of repair should customer agree to proceed with the repair.
6. خلال مدة صلاحية العقد، يجب أن يتم إجراء الإصلاحات فقط من قبل الشركة.
7. إذا لم يكن العطل مشمولاً ضمن العقد، فسيتم تحميل العميل تكلفة الإصلاح، وذلك في حال موافقة العميل على المضي في الإصلاح.

BASIS OF CLAIM SETTLEMENT – event of replacement or gift voucher compensation

أساس تسوية المطالبات - في حالة الاستبدال أو التعويض بقسيمة شرائية

Repair

- The company will pay 75% of the display/screen value.
- The customer will pay 25% of the display/screen value via an online payment link.

الإصلاح

- تدفع الشركة 75% من قيمة الشاشة.
- يدفع العميل 25% من قيمة الشاشة عبر رابط دفع إلكتروني.

Replacement

- The company will pay 50% of the damaged device value.
- The customer will pay 400 EGP fee + any difference if the value exceeds 50% via an online payment link.

الاستبدال

- تدفع الشركة 50% من قيمة الجهاز التالف.
- يدفع المستفيد 400 جنيه رسوم + فرق القيمة ان تجاوزت ال 50% وذلك عبر رابط دفع إلكتروني.

عقد صيانة وضمن الشاشات يسري على أعطال كسر الشاشات فقط ولا يغطي أي أعطال أخرى.